

临沂市行政审批服务局

2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，我局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步加强组织领导，规范公开程序，有效地促进了政府信息及时、安全、有序公开。

（一）主动公开方面。全年通过门户网站、新媒体发布工作动态、公示公告等 1497 条；主动公开政策类文件 8 个，通过新闻发布会、局长解读等模式解读各类政策文件 26 次，开展政务直播活动 52 场；公开重大项目环评审批信息 307 条，公开全市民办学校、社会组织审批信息 473 条。

（二）依申请公开工作方面。2024 年内共处理依申请公开 59 件，受理数量较 2023 年持平，全部按时回复，依申请公开办理满意率 100%。

（三）政府信息管理方面。3 月份，全面梳理更新了涵盖机构职能、政策法规、行政执法等主动公开重点领域信息；落实从“信息产生到发布”的政府信息全生命周期管理制度，删除过期、失效信息 3 条，实现信息全流程的高效管理；严格落实保密审查制度，坚持“先审查、后公开”，确保国家秘密、工作秘密、商业秘密和个人隐私不被泄露，做到信息公开与保密工作协调统一。

（四）平台建设方面。

年内共开展 52 次抖音惠企直播，其中惠企政策解读 32 场，聚焦“高效办成一件事”解读 20 场，先后召开 4 次新闻发布会，重

点解读了“高效办成一件事”、《优化营商环境若干措施(第二批)》等群众关心、企业关政策事项，提高了政策到达率和知晓度。

2024年，局长信箱回复群众咨询20条，群众满意率100%；省政务服务“好差评”系统归集评价总量1918万余条，处理差评9条，差评及时整改率100%；市政务服务“接诉即办”归集评价46万余条，及时处理差评56件；上线行风热线5次，线上线下解决问题共24个。

开展“政府开放日”活动2次，先后邀请28位社会各界人士作为政务服务体验官，体验群众全流程业务办理，收集并解决各类意见建议12条，进一步提升了政务服务水平。

(五) 监督保障方面。根据保密最新要求，进一步完善信息公开发布机制，全年开展政务公开培训1次，参加省、市级政务公开培训2次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	31510		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第(八)项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	39910.33

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		59	0	0	0	0	0	59	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	48	0	0	0	0	0	48	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	11	0	0	0	0	0	11
2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	
3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	
(五) 不予	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	

	处理	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七)总计		59	0	0	0	0	0	59	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

本年度政府信息存在问题，具体表现为：政策解读方面深度不够，对政策核心要点挖掘不充分，解读围绕介绍政策内容较多，对政策实施关键细节方面解读不够。针对上述问题，在起草文件

同时，参照《山东省人民政府办公厅关于进一步规范和加强政策解读工作的通知》有关要求，细化政策关键内容和执行细节，不仅在正文中提供详细的图表填写模板，更在政策解读中着重解读政策的发起背景和核心条款，并对表格进一步细化填写说明和案例说明，确保办事群众更方便、准确的把握政策。

六、其他需要报告的事项

1.未有信息处理费收费情况。

2.办理人大代表建议、政协提案共计 16 件（人大建议 10 件，政协提案 6 件），已全部办结，满意率达 100%。

3.落实上级要点情况：（1）对我局制定的文件及相关政策解读材料，按照规定及时在局网站发布。主动公开政策类文件 8 个，围绕“高效办成一件事”通过新闻发布会、局长解读等模式解读各类政策文件 26 次，开展政务直播活动 52 场；（2）在局网站的重大项目建设专栏，集中展示重大项目基本情况，2024 年公开重大项目环评审批信息 307 条，公开全市民办学校、社会组织审批信息 473 条。（3）优化线上公开平台。对局网站政务公开专栏进行优化升级，完善依申请公开栏目设置，优化政策文件搜索功能，提高信息查询的便捷性。同时，充分利用微信公众号、微博等新媒体平台，及时推送重要政策信息和工作动态，扩大信息传播范围。今年新媒体平台共发布政务信息 980 条。（4）开展线下公开活动。结合部门工作实际，组织开展“政府开放日”、“亲清会客厅”“政策宣讲会”邀请企业代表、群众代表参加，面对面解读政策，解答疑问为群众提供政策咨询、信息查询等服务。今年共举办线下活动 12 场，共解决各类意见建议 56 条。

4.创新模式:

打造“沂公开”政务公开服务品牌。打造“沂公开”政务公开宣传阵地，整合政务服务事项、办事流程、惠企政策、政务地图等内容一墙展示，方便办事群众查询政策；打造“亲清会客厅”服务平台，定期召开政企沟通圆桌会，进一步畅通企业诉求沟通解决渠道，助推惠企政策直达快享；优化市县乡三级 7x24 小时“沂蒙政务云客服”服务热线服务，全时段为群众和企业提供政务公开、行政审批、政策咨询、线上代办等多维度服务，全市日均接线量 1300 人次，最大限度地减少企业群众跑腿，满足群众多元化需求。

在全省创新打造政策服务平台，深入推进惠企政策精准入企。今年沂企平台新归集 511 个国家省市惠企政策文件，发布惠企政策兑现事项 628 个，增加办事服务、诉求服务等功能，为各类企业精准提供政策查询、匹配、申报等服务 63.3 万次。目前，平台企业用户达到 17.44 万家，其中产值过亿企业 1430 家(96.2%)，规上工业企业 3300 家(73.3%)，日均浏览量保持 3500 次左右。实施了 58 期送政策入企“春雨行动”，通过平台推送、短信通知、入企走访等方式将 58 项政策精准送达符合享受条件的 25 万户经营主体。